

Contacts by XPhone: Find business contacts easily



Si l'on considère les données de contact comme le carburant de la communication, on pourrait alors comparer Microsoft Teams avec une belle voiture dont le réservoir est malheureusement presque vide. L'application Teams « Contacts by XPhone » vous permet de faire le plein pour que se déclenche le turbo de Teams. Vous avez ainsi accès à tous les contacts dans Microsoft Teams, enregistrés dans votre entreprise, et ce en toute flexibilité via Desktop ou Mobile App et, surtout, conformément au RGPD.

✓ **INTÉGRÉ** | Ne perdez plus de temps à passer d'une application à l'autre. Contacts est entièrement intégré. Vous recherchez directement dans Microsoft Teams.

✓ **COMPLÉT** | Qu'il s'agisse de SAP, Salesforce, Outlook ou d'applications spécifiques, vous recherchez simultanément dans toutes les bases de données reliées.

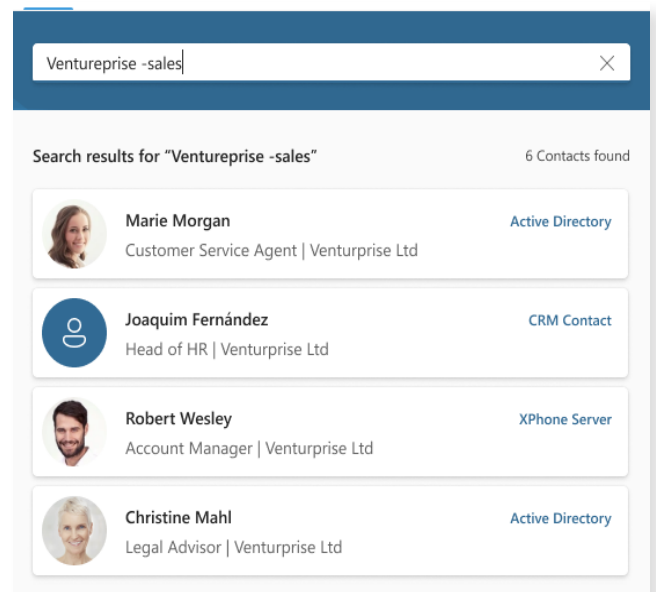
✓ **FLEXIBLE** | Vous pouvez chercher un prénom, un nom de famille, une raison sociale, une adresse électronique ou un numéro de téléphone. Il est possible de combiner à volonté les termes de recherche ou d'en exclure certains.

✓ **INFORMÉ** | Ne vous énervez plus à cause d'appels d'utilisateurs « inconnus ». Contacts synchronise tous les appels avec vos bases de données et vous donne le nom de votre correspondant.

✓ **DIRECT** | Qu'il s'agisse d'un chat, d'un appel audio ou vidéo, d'un appel Teams ou d'un courriel, il vous suffit de cliquer sur l'icône correspondante pour lancer la communication.

✓ **SIMPLE** | Il suffit de 45 minutes pour configurer Contacts by XPhone. Après avoir installé le service XPhone Connect Directory sur un serveur local, il est possible de relier les sources de données via Drag & Drop.

✓ **GLOBAL** | Vous préférez renoncer à un réseau téléphonique commuté public (RTCP) coûteux ? Si oui, Contacts by XPhone vous propose de choisir l'application avec laquelle lancer l'appel : Microsoft Teams, le client de votre installation téléphonique ou une application tiers.



- Sources de données supportées**
- ODBC/SQL
 - CSV/TXT
 - Contacts Microsoft 365 dans boîtes postales validées
 - Contacts publics ¹ Microsoft Outlook
 - Contacts privés ¹ Microsoft Outlook
 - HCL Notes ²
 - Active Directory/LDAP
 - Microsoft Dynamics
 - Salesforce
 - Das Telefonbuch Deutschland/ETV Inside - l'annuaire téléphonique de la Suisse
 - Autres sources données et solutions spécifiques sur demande

- Fonctions de recherche**
- Technologie Direct Access pour accès aux données d'origine
 - Index ultra-performant pour une recherche rapide
 - Index des numéros de téléphone compatible multisites
 - Recherche avancée
 - Recherche de paramètres flexible
 - Résultats de la recherche hiérarchisés en fonction de la source de données

- Identification de l'appelant**
- Recherche de l'appelant ultra-performante/Identification de l'appelant via index des numéros de téléphone performant ³
 - Affichage du nom de l'appelant dans la fenêtre Notification de Microsoft Teams, dans la fenêtre de conversation et dans la liste des appels Microsoft Teams ⁴

- Liaison de banques de données**
- Nombre de sources de données : 10 (extensible à volonté selon la licence)
 - Association multiple de champs de données
 - Agrégation de champs de données
 - Assistant de mappage pour une liaison facile des sources de données
 - Normalisation automatique des numéros d'appel à différents formats de numéro d'appel
 - Champs de données utilisateur
 - Accès aux photos des contacts

- Droits d'accès**
- Les droits d'accès sont vérifiés via la gestion des utilisateurs et des groupes de Microsoft 365 ou Active Directory.
 - Droits d'accès configurables par source de données

Configurations requises

Client

Client Microsoft Teams avec application Contacts by XPhone installée (Microsoft Store)

Server

Jusqu'à 1 000 utilisateurs et 1 dossier Outlook personnel et 1 source de données ODBC :

- 6 Go RAM
- 8 Go espace disque
- 2 noyaux CPU
- 2 Go RAM pour chaque autre source de données

Puissance accrue pour sources de données et contacts :

- Pour chaque autre source de données : 2 Go RAM
- 1 Go espace disque et 250 Mo RAM si SQL Standard/Enterprise :
 - l Par 30 000 contacts dans une simple base de données de contact ODBC sans relation
 - l Par 100 000 contacts CRM (ODBC avec peu de relations)
 - l Par 45 000 contacts privés Outlook
 - l Par 25 000 contacts publics Outlook
 - l Par 50 000 contacts Active Directory
- Pour chaque 1 000 utilisateurs Contacts by XPhone en plus (à partir de 1 000 utilisateurs) : 1 noyau CPU

¹ Nécessite un client Outlook installé sur le serveur et disposant des droits d'utilisateur correspondants.

² Nécessite un serveur Domino et un client Notes installé sur le serveur avec les droits d'utilisateur correspondants.

³ Nécessite un Session Border Controller (par ex. anynode ou AudioCodes), qui permet un accès administratif ainsi qu'une recherche d'appelant via LDAP.

⁴ Dépend de la fonctionnalité implémentée dans Microsoft Teams d'extraire le nom à partir des informations fournies dans l'élément "SIP-Contact".